



SASHA[®]

par EXPERHYGIA

LES FONDATIONS DE SASHA :



Pointer et alerter en cas d'absence d'un agent



Tracer les actions de maintien en propreté et suivre leurs bons déroulements



Suivre les réclamations et les demandes d'intervention



Communiquer avec le client sur les prestations et ajouter des travaux spécifiques



Effectuer des **contrôles qualité** et analyser les données



Consulter et partagez des **documents** (cahier des charges, fiches techniques etc.)



MATÉRIEL



Matériel envoyé paramétré et **prêt à l'emploi**



Assistance technique



Matériel **ergonomique** garanti pendant 2 ans



Remplacement gratuit en cas de dysfonctionnement



Remplacement gratuit de l'ensemble du parc après quelques années



Tablette
fixée sur chariot

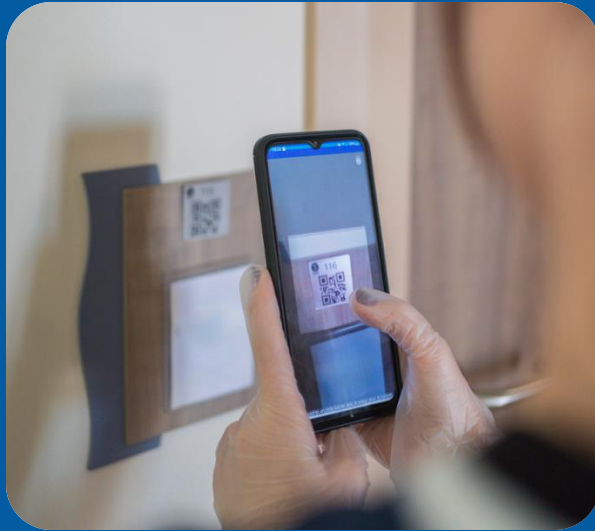
ou



Smartphone



PONTAGE ✓



- Le pointage est rapide, simple et ne nécessite aucun accessoire (badge, carte etc.)
- QR Code

- Paramétrage d'un horaire de pointage
- Alertes envoyées automatiquement si aucun pointage
- Vision des pointages en temps réel sur un tableau de bord

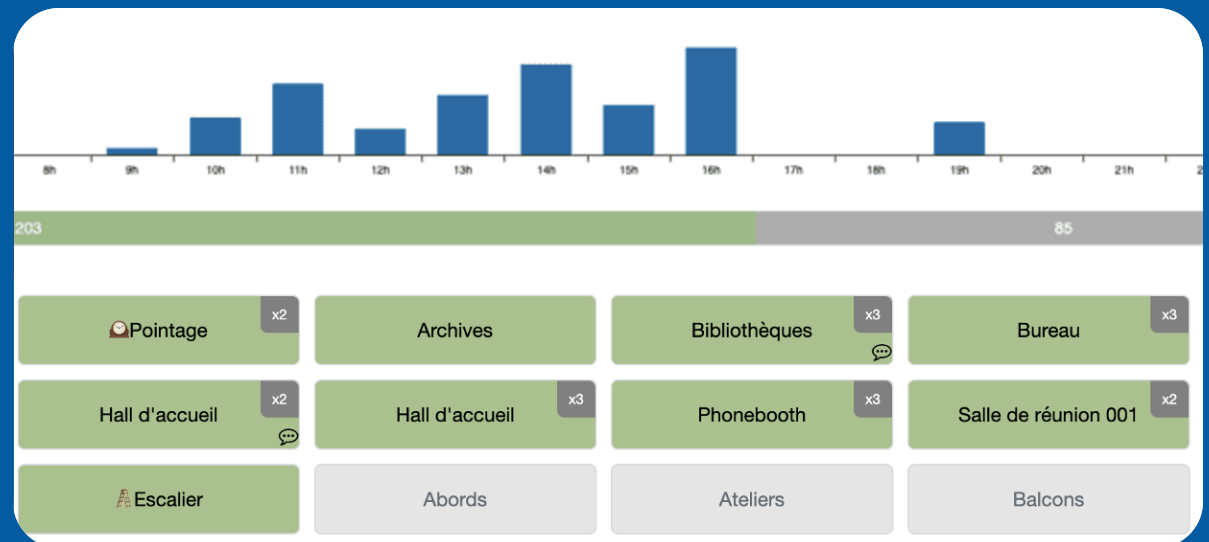


TRAÇABILITÉ



- Possibilité de **mise en attente** d'une prestation et d'insertion d'un **commentaire** et de **photos**
- Possibilité de **réception automatique** de tâche via logiciel de soins / gestion des lits
- Visibilité précise du travail réalisé et non réalisé **en temps réel**
- Visibilité du travail restant à faire
- **Extractions** Excel possibles

- Liste des pièces/tâches par postes/secteurs en sélection libre ou via scan de QR code
- **Rappel** des éléments à réaliser pour chaque protocole/local
- **Alertes** sur les tâches à ne pas oublier les jours planifiés



CONTRÔLE QUALITÉ

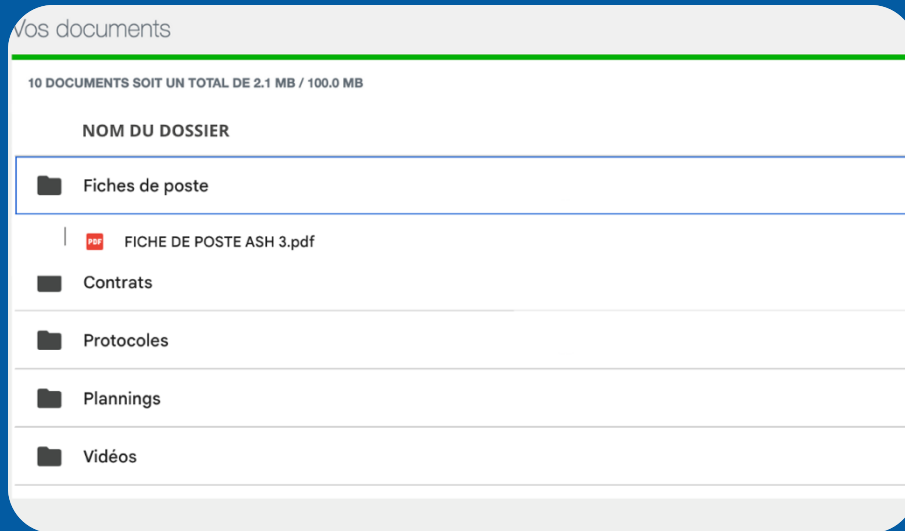


- **Compte rendu** du contrôle automatique ou manuel
- **Suivi** de la gestion des non-conformités
- Envoi d'un **message automatique** à l'agent concerné

- Items et pictogrammes personnalisables
- Coefficient de **pondération** personnalisables
- Gestion des **non-conformités** avec plans d'action



DOCUMENTS

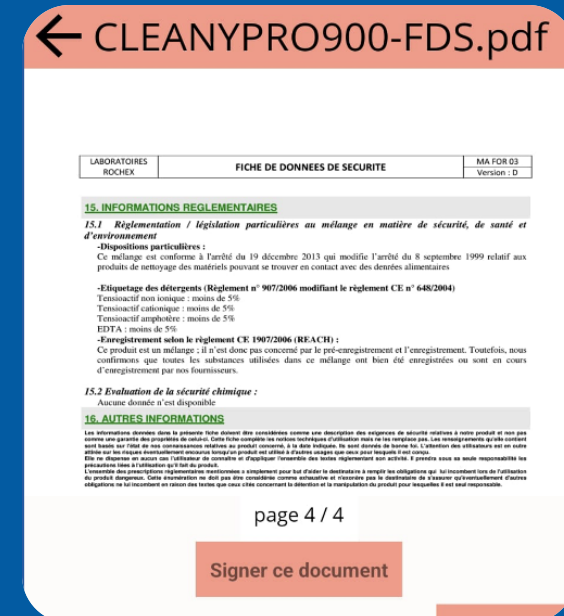


Sur application mobile 📱 :

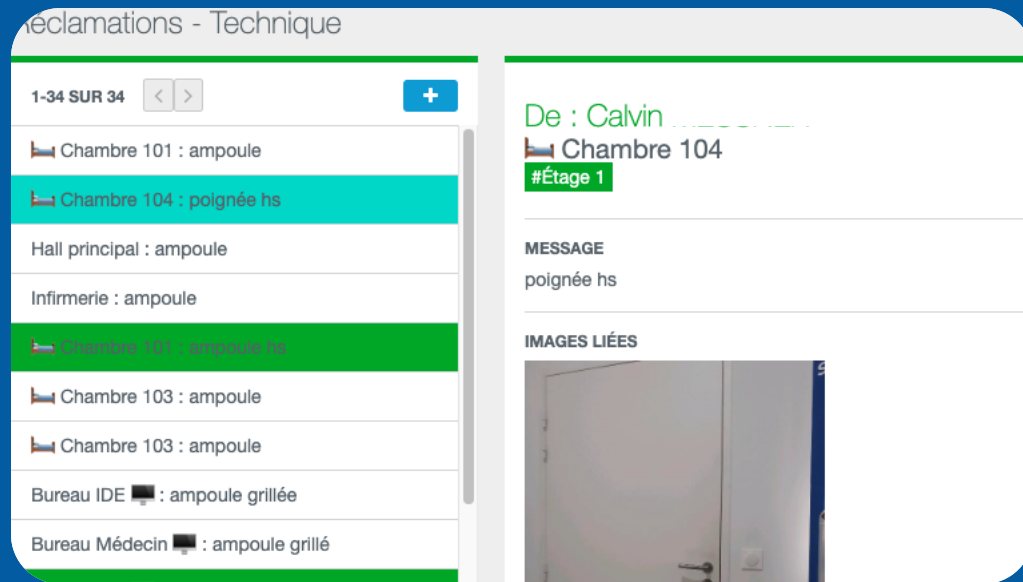
- Signature électronique
- Confirmation de lecture
- Recherche intuitive des documents (filtres, mots-clés)

Sur ordinateur 🖥️ :

- **Module de Gestion Électronique de Documents (GED)** : Système de dossiers, déplacements de fichier, renommage, partage de documents etc.
- Accès simple et rapide à l'ensemble des documents (protocoles, fiches techniques etc.)
- Alerte lors de l'ajout de nouveaux documents



SUIVI DU MATÉRIEL / RÉCLAMATION



- Un simple **QR code à scanner** depuis un smartphone : les visiteurs ou employés pourront voir les **derniers passages** des agents de propreté dans un local et signaler des anomalies

- Déclaration simple d'anomalies techniques + **réception** par le responsable
- Prise de **photo** et description de l'anomalie
- **Date de réalisation**, commentaire agent technique et **suiti** de l'état des réparations
- **Lien** avec logiciel agent technique possible



Prochaines étapes



Les étapes

De notre accompagnement



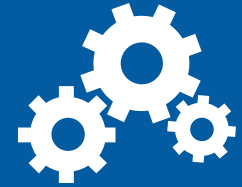
Prise de contact



Récolte des données
(locaux, protocoles)



Propositions
personnalisées



Paramétrage et
personnalisation de la
solution aux besoins



Formation du
personnel sur site ou
de l'encadrement en
visioconférence



Assistance, support
technique et suivi
régulier



Mailing d'information des
nouveauautés, webinaires
de formation mensuels



Avantages de la solution SASHA



Les avantages de la digitalisation du nettoyage :

- ✓ Meilleur suivi des prestations
- ✓ Plus de rigueur sur le respect du cahier des charges et des fréquences
- ✓ Communication plus régulière et transparente avec le client
- ✓ Amélioration de la réactivité sur les réclamations et non conformités
- ✓ Plateforme de partage de documents et de statistiques
- ✓ Image professionnelle et valorisation du personnel



Chiffres clés

20k
d'utilisateurs

400
établissements

20M
De traçabilités par an

1M m²
Traités par jour

Une équipe d'une quinzaine de collaborateurs au siège dans le sud de la France et notre réseau d'une dizaine de formateurs et d'experts du bionettoyage basé sur tout le territoire vous accompagnent au quotidien 🍷



Sécurité



Réseau 4G ou WiFi avec filtrage MAC et IP pour maîtriser les échanges de données



Chiffrement des données (certificat SSL)



Serveurs redondés, sécurisés, avec copies quotidiennes des données



Gestion de données

Registre RGPD de SASHA réunissant toutes les informations nécessaire sur le traitement des données

Les données sont accessibles 12 mois en directe puis 60 mois en archives

Les données peuvent être extraites à chaque instant pour en garder une copie en dehors de nos serveurs



Lien entre logiciels

Interfaçage avec d'autres logiciels possible

- Envoi de données
- Réception de données
- SFTP à disposition
- API à disposition



À bientôt !

SASHA[®]

par EXPERHYGIA



www.experhygia.com



[/company/experhygia](https://www.linkedin.com/company/experhygia)